

ALGEMENE VOORWAARDEN - Consumenten

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid algemene voorwaarden
Artikel 3	Aanbod
Artikel 4	Prijs en informatie
Artikel 5	Overeenkomst
Artikel 6	Levering en uitvoering
Artikel 7	Herroepingsrecht
Artikel 8	Betaling
Artikel 9	Terbeschikkingstelling goederen
Artikel 10	Garanties
Artikel 11	Aansprakelijkheid
Artikel 12	Overmacht
Artikel 13	Klachtenprocedure
Artikel 14	Toepasselijk recht en geschilbeslechting
Artikel 15	Gegevensbescherming
Artikel 16	Klachtenregeling
Artikel 17	Contactgegevens

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Verkoper: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Donders Gas Specialiteiten B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (5503 LV) Veldhoven aan De Run 5124 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 22053480;

Aanbod: elk aanbod van Verkoper aan Koper, inclusief offertes;

Bedenktime: de termijn waarbinnen een Koper gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;

Koper: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Koper om binnen de Bedenktime af te zien van de Overeenkomst;

Order: de mondelinge of schriftelijke bestelling van Producten door Koper bij Verkoper;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Koper en Verkoper tot stand komt, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;

Partijen: Koper en Verkoper gezamenlijk;

Product(en): alle producten en diensten die Verkoper te koop aanbiedt via de Website, waaronder begrepen (het kopen, vullen, ruilen, inleveren en opslaan van) gasflessen, gasbenodigdheden en droogijs.

Website: de website www.donders.com.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod, Order en/of Overeenkomst van Producten tussen Verkoper en Koper.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Koper is en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn Koper ter beschikking gesteld en meegestuurd met het Aanbod en zijn steeds te raadplegen via de Website en kunnen daar als PDF worden gedownload. Deze algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 - Aanbod

- 3.1 Ieder Aanbod van Verkoper is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Verkoper is vrij het Aanbod in te trekken of een termijn te verbinden aan het Aanbod waarna het bij niet tijdige integrale acceptatie komt te vervallen.
- 3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod binden Verkoper niet. Koper kan zich daar nimmer op beroepen.
- 3.3 Een Aanbod vervalt automatisch indien één of meerdere Producten waarop deze betrekking heeft niet (meer) beschikbaar is.
- 3.4 Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens Koper verstrekte gegevens. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Koper verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Verkoper het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
- 3.5 Een Aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 - Prijs en informatie

- 4.1 De door Verkoper gehanteerde prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief BTW en/of andere op de levering drukkende belastingen, lasten of rechten en transportkosten tenzij Verkoper met Koper overeenkomt dat de Producten bij Verkoper worden afgehaald. Verkoper zal in het Aanbod telkens de onderdelen van de gehanteerde prijzen uiteenzetten.
- 4.2 Verkoper mag onder andere prijsstijgingen en voor Verkoper nadelige valuta-effecten doorberekenen, indien een verhoging van voor Verkoper geldende prijsbepalende factoren optreedt tussen het moment van het Aanbod en de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen schommelingen op de valuta- en/of financiële markt, verhoging loonkosten, vervoerskosten, verhoging van de inkoopkosten, kostprijzen van grondstoffen of materialen en valutakoersen etc.

- 4.3 Prijsverhogingen voortvloeiende uit aanvulling of wijziging van de Overeenkomst door Koper, zijn voor rekening van Koper.
- 4.4 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Verkoper kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Verkoper afkomstige informatiemateriaal zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.

Artikel 5 - Overeenkomst

- 5.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- 5.2 Verkoper bevestigt onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod indien Koper het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard.
- 5.3 Indien de aanvaarding van een Aanbod door Koper, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het Aanbod, is Verkoper daar niet aan gebonden.
- 5.4 Verkoper kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is deze gerechtigd geen (verdere) uitvoering aan de (totstandkoming van de) Overeenkomst te geven.
- 5.5 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten.

Artikel 6 - Levering en uitvoering

- 6.1 Verkoper zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van bestellingen van Producten.
- 6.2 Verkoper doet er alles aan om haar verplichtingen krachtens Overeenkomst na te komen. Verkoper kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging of verzuim als dergelijke vertraging of verzuim wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs niet in haar macht liggen. In geval van een vertraging voert Verkoper haar verplichtingen uit zo snel als dat redelijkerwijs mogelijk is.
- 6.3 Koper dient de Producten zelf op te halen bij Verkoper.
- 6.4 Het risico ten aanzien van de Producten gaat over op Koper op het moment van aanbidding van de Producten op de plaats van levering, tenzij tussen Partijen een andere wijze van levering is overeengekomen.
- 6.5 De levering van de Producten geschiedt af magazijn, zulks op het moment dat de Producten daar voor Koper gereed liggen. Voor wat betreft het vervoer, de opslag, het gebruik of de toepassing van de geleverde producten gaat Verkoper uit van de normale omstandigheden en terzake kundige(hulp-)personen aan de zijde van Koper. Verkoper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van vervoer, opslag, gebruik of toepassing door niet terzake kundige (hulp-) personen of onder niet-normale omstandigheden. Verkoper is evenmin aansprakelijk wanneer de door Verkoper eventueel te verstrekken adviezen – algemene en/of specifieke – t.a.v. het vervoer, opslag, het gebruik of de toepassing van de geleverde Producten door Koper niet stipt zijn opgevolgd. Koper vrijwaart Verkoper tegen aansprakelijkheid jegens derden voor schade die voortvloeit uit omstandigheden als in dit artikel bedoeld.
- 6.6 Verkoper is gerechtigd tot uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

- 7.1 Koper kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een Bedenktime van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, met inachtneming van lid 9 van dit artikel.
- 7.2 De in lid 1 genoemde Bedenktime gaat in op de dag nadat Koper, of een vooraf door Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft opgehaald.
- 7.3 Indien Koper van het Herroepingsrecht gebruik wil maken, dient deze het Product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of Koper het Product wenst te behouden. Gedurende deze Bedenktime zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking.
- 7.4 Na ingebruikname van de Producten kan Koper geen beroep meer doen op het herroepingsrecht.
- 7.4 Als Koper gebruik wilt maken van zijn Herroepingsrecht, neemt hij binnen de Bedenktime contact op via het volgende e-mailadres: info@donders.com.
- 7.5 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt of brengt Koper het Product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking terug naar Verkoper. Het volgende adres dient hierbij gehanteerd te worden:

Donders Gas Specialiteiten B.V.
De Run 5124
5503 LV Veldhoven

- 7.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Koper.
- 7.7 Koper draagt de kosten en het risico voor het retourneren van het Product
- 7.8 Indien Koper, in geval van herroeping, reeds een bedrag betaald heeft, zal Verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het Product ongeschonden en in originele staat, terugbetalen.
- 7.9 Het Herroepingsrecht geldt nadrukkelijk niet voor de volgende Producten:
- Producten die op maat zijn besteld.
 - Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
- Droogijs valt expliciet onder deze genoemde uitzonderingen aangezien het Product beperkt houdbaar is, in een speciale verpakking wordt verzonden en direct verdampt.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Bij bestellingen van Producten via de webshop van de Website dient betaling onmiddellijk plaats te vinden via de op de Website genoemde betalingsmogelijkheden. Indien de Koper een bestelling plaatst via de mail of telefoon, rekent de Koper af bij het ophalen van deze Producten.
- 8.2 Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Verkoper te melden.
- 8.3 Indien Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Verkoper is gewezen op de late betaling en Verkoper Koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Verkoper gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Verkoper kan ten voordele van de Koper afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9 - Terbeschikkingstelling goederen

- 9.1 Goederen, zoals flessen en de onderdelen daarvoor, pallets en gastanks en de toebehoren daarvan, verder te noemen 'materialen', die door Verkoper direct of indirect aan Koper ter beschikking worden gesteld op basis van bruikleen, huur, statiegeld, of uit welke andere hoofde ook, blijven te allen tijde eigendom van Verkoper. De materialen zullen door Koper slechts worden gebruikt voor de Producten van Verkoper en voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.
- 9.2 Het is de Koper niet toegestaan om reparaties en/of wijzigingen aan de materialen te verrichten of aan te brengen of door derden te laten verrichten of aan te brengen zonder de voorafgaande schriftelijke machtiging daartoe van Verkoper.
- 9.3 Het is Koper niet toegestaan de gasflessen en/of gastanks die hij ontvangt van Verkoper te (doen) vullen zonder daartoe schriftelijk uitdrukkelijk door Verkoper gemachtigd te zijn.
- 9.4 Koper zal zorgdragen voor de hem ter beschikking gestelde materialen. Koper is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan c.q. vermissing van de door Verkoper aan hem ter beschikking gestelde materialen.
- 9.5 Koper vrijwaart Verkoper van en voor aanspraken van derden jegens Verkoper, die direct of indirect zijn veroorzaakt doordat Koper reparaties heeft verricht en/of wijzigingen heeft aangebracht aan door Verkoper aan Koper ter beschikking gestelde materialen en/of doordat Koper de door Verkoper ter beschikking gestelde materialen onzorgvuldig en/of in strijd met de door Verkoper gegeven voorschriften en gebruiksinformatie behandelt heeft.

Artikel 10 - Garanties

- 10.1 Verkoper staat er voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2 Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen baseert Verkoper zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de door Verkoper geleverde zaken en/of de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen Partijen gelden.
- 10.3 Indien het doel waarvoor Koper de geleverde Producten wenst te gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Verkoper slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel indien zij dit schriftelijk aan de Koper heeft bevestigd.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Verkoper is nooit aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door Koper van het geleverde Product.
- 11.2 Verkoper is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Verkoper

toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 11.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade van Koper, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gelden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Indien Verkoper door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Koper kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 12.2 Onder overmacht van Verkoper wordt verstaan elke van de wil van Verkoper onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Koper wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Verkoper kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Verkoper. Wanneer een overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 13 - Klachtenprocedure

- 13.1 Koper moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen van wat overeengekomen is, vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet Koper de gebreken, beschadigingen e.d. zo spoedig mogelijk – maar uiterlijk binnen 2 maanden - na ontvangst van de Producten aan Verkoper melden via info@donders.com. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 13.2 Klachten met betrekking tot droogijs moeten gelet op de korte houdbaarheid van dit product uiterlijk binnen 12 uur na ontvangst gemeld worden.
- 13.3 Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking – maar uiterlijk binnen 2 maanden– schriftelijk aan Verkoper worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Koper.
- 13.4 Koper moet Verkoper in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Verkoper verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat Verkoper ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van Koper, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- 13.5 Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 14.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Verkoper en Koper over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven.
- 14.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 15 - Gegevensbescherming

- 15.1 De manier waarop Verkoper omgaat met de door Koper verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in onze privacyverklaring. Deze is raadpleegbaar op de Website.

Artikel 16 - Wijzigingen algemene voorwaarden

- 16.1 Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in deze voorwaarden zullen conform toepasselijke wet- en regelgeving worden gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een Aanbod de voor de Koper meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Artikel 17 - Contactgegevens

Vestigingsadres:

Donders Gas Specialiteiten B.V.
De Run 5124
5503 LV Veldhoven

Contactgegevens:

Tel: 040 - 25 32 663

E-mail: info@donders.com

Fax: 040 - 25 41 735

KvK-nummer: 22053480

DONDERS
G A S S P E C I A L I T E I T E N