

## ALGEMENE VOORWAARDEN – Zakelijke klanten

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid algemene voorwaarden
Artikel 3	Aanbod
Artikel 4	Prijs en informatie
Artikel 5	Overeenkomst
Artikel 6	Levering en uitvoering
Artikel 7	Terbeschikkingstelling goederen
Artikel 8	Onderzoek en reclames
Artikel 9	Betaling
Artikel 10	Garanties
Artikel 11	Aansprakelijkheid
Artikel 12	Overmacht
Artikel 13	Bëindiging
Artikel 14	Overige bepalingen
Artikel 15	Gegevensbescherming
Artikel 16	Contactgegevens

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

**Verkoper:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Donders Gas Specialiteiten B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (5503 LV) Veldhoven aan De Run 5124 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 22053480;

**Aanbod:** elk aanbod van Verkoper aan Koper, inclusief offertes;

**Koper:** elke rechtspersoon of natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Verkoper;

**Order:** de mondelinge of schriftelijke bestelling van Producten door Koper bij Verkoper;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Koper en Verkoper tot stand komt, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;

**Partijen:** Koper en Verkoper gezamenlijk;

**Product(en):** alle producten en diensten die Verkoper te koop aanbiedt via de Website, waaronder begrepen (het kopen, leveren, vullen, ruilen, inleveren en opslaan van) gasflessen, gasbenodigdheden en droogijs.

**Website:** de website [www.donders.com](http://www.donders.com).

### Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod, Order en/of Overeenkomst van Producten tussen Partijen, voor zover van de algemene voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Koper is en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Deze algemene voorwaarden zijn Koper ter beschikking gesteld en meegestuurd met het Aanbod en zijn steeds te raadplegen via de Website en kunnen daar als PDF worden gedownload. Deze algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

### Artikel 3 - Aanbod

- Ieder Aanbod van Verkoper is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Verkoper is vrij het Aanbod in te trekken of een termijn te verbinden aan het Aanbod waarna het bij niet tijdige integrale acceptatie komt te vervallen.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod binden Verkoper niet. Koper kan zich daar nimmer op beroepen.
- Een Aanbod vervalt automatisch indien één of meerdere Producten waarop deze betrekking heeft niet (meer) beschikbaar is.
- Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens Koper verstrekte gegevens. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Koper verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Verkoper het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
- Een Aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.

### Artikel 4 - Prijs en informatie

- De door Verkoper gehanteerde prijzen zijn vermeld in euro's, exclusief BTW en/of andere op de levering drukkende belastingen, lasten of rechten en transportkosten tenzij Verkoper met Koper overeenkomt dat de Producten bij Verkoper worden afgehaald. Verkoper zal in het Aanbod telkens de onderdelen van de gehanteerde prijzen uiteen zetten.
- Verkoper mag onder andere prijsstijgingen en voor Verkoper nadelige valuta-effecten doorberekenen, indien een verhoging van voor Verkoper geldende prijsbepalende factoren optreedt tussen het moment van het Aanbod en de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen schommelingen op de valuta- en/of financiële markt, verhoging loonkosten, vervoerskosten, verhoging van de inkoopkosten, kostprijzen van grondstoffen of materialen en valutakoersen etc.
- Prijsverhogingen voortvloeiende uit aanvulling of wijziging van de Overeenkomst door Koper, zijn voor rekening van Koper.
- De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Verkoper kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig

*Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 28 december 2020*

is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Verkoper afkomstig informatiemateriaal zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.

### Artikel 5 - Overeenkomst

- Een Overeenkomst tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- Verkoper bevestigt onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod indien Koper het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard.
- Indien de aanvaarding van een Aanbod door Koper, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het Aanbod, is Verkoper daar niet aan gebonden.
- Verkoper kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is deze gerechtigd geen (verdere) uitvoering aan de (totstandkoming van de) Overeenkomst te geven.
- Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten.
- Koper komt in geen geval beroep op opschorting en/of verrekening toe.

### Artikel 6 - Levering en uitvoering

- Verkoper zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van bestellingen van Producten.
- Verkoper doet er alles aan om haar verplichtingen krachtens Overeenkomst na te komen. Verkoper kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging of verzuim als dergelijke vertraging of verzuim wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs niet in haar macht liggen. In geval van een vertraging voert Verkoper haar verplichtingen uit zo snel als dat redelijkerwijs mogelijk is.
- Koper heeft de mogelijkheid om de Producten te laten bezorgen of om de Producten zelf af te halen bij Verkoper.
- Indien Koper kiest om de Producten te laten bezorgen, spant Verkoper zich in om de bestelling zo spoedig mogelijk te leveren. Leverings- en verzenddata die door Verkoper worden verstrekt, zijn slechts schattingen. Verkoper is niet aansprakelijk voor enig mogelijk verlies, schade en/of kosten als niet volgens de aangegeven leverings- en verzenddata kan worden geleverd. De kosten voor verzending komen voor rekening van Koper tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- Als plaats van levering geldt in beginsel het adres van Koper, tenzij deze bij de bestelling een ander adres voor levering heeft opgegeven.
- Het risico ten aanzien van de Producten gaat over op de Koper op het moment van levering.
- Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Koper zelf zorgdraagt voor het ophalen van het Product, geschiedt de levering af magazijn, zulks op het moment dat de Producten daar voor de Koper gereed liggen. Voor wat betreft het vervoer, de opslag, het gebruik of de toepassing van de geleverde producten gaat Verkoper uit van de normale omstandigheden en terzake kundige(hulp-)personen aan de zijde van Koper. Verkoper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van vervoer, opslag, gebruik of toepassing door niet terzake kundige (hulp-) personen of onder niet-normale omstandigheden. Verkoper is evenmin aansprakelijk wanneer de door Verkoper eventueel te verstrekken adviezen – algemene en/of specifieke – t.a.v. het vervoer, opslag, het gebruik of de toepassing van de geleverde Producten door Koper niet stipt zijn opgevolgd. Koper vrijwaart Verkoper tegen aansprakelijkheid jegens derden voor schade die voortvloeit uit omstandigheden als in dit artikel bedoeld.
- Verkoper is gerechtigd tot uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 7 - Terbeschikkingstelling goederen

- Goederen, zoals flessen en de onderdelen daarvoor, pallets en gastanks en de toebehoren daarvan, verder te noemen 'materialen', die door Verkoper direct of indirect aan Koper ter beschikking worden gesteld op basis van bruikleen, huur, statiegeld, of uit welke andere hoofde ook, blijven te allen tijde eigendom van Verkoper. De materialen zullen door Koper slechts worden gebruikt voor de Producten van Verkoper en voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.
- Het is de Koper niet toegestaan om reparaties en/of wijzigingen aan de materialen te verrichten of aan te brengen of door derden te laten verrichten of aan te brengen zonder de voorafgaande schriftelijke machtiging daartoe van Verkoper.
- Het is Koper niet toegestaan de gasflessen en/of gastanks die hij ontvangt van Verkoper te (doen) vullen zonder daartoe schriftelijk uitdrukkelijk door Verkoper gemachtigd te zijn.
- Koper zal zorgdragen voor de hem ter beschikking gestelde materialen. Koper is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan c.q. vermissing van de door Verkoper aan hem ter beschikking gestelde materialen.

7.5 Koper vrijwaart Verkoper van en voor aanspraken van derden jegens Verkoper, die direct of indirect zijn veroorzaakt doordat Koper reparaties heeft verricht en/of wijzigingen heeft aangebracht aan door Verkoper aan Koper ter beschikking gestelde materialen en/of doordat Koper de door Verkoper ter beschikking gestelde materialen onzorgvuldig en/of in strijd met de door Verkoper gegeven voorschriften en gebruiksinformatie behandeld heeft.

#### Artikel 8 - Onderzoek & reclames

- 8.1 Koper is gehouden de Producten op het moment van levering onmiddellijk te (doen) onderzoeken en vast te stellen of de kwaliteit en kwantiteit van de Producten overeenstemt met de Overeenkomst.
- 8.2 Eventuele zichtbare gebreken en/of tekorten dienen direct bij levering te worden aangetekend op het ontvangstbewijs. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 dagen na levering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld bij Verkoper.
- 8.3 In geval van levering van droogijs dienen reclames, gezien de houdbaarheid ervan, door de Koper binnen 12 uur na aflevering schriftelijk of per e-mail bij Verkoper zijn ingediend.
- 8.4 Bij overschrijding van de termijn als bedoeld in de artikelen 8.2-8.3, wordt Koper geacht akkoord te zijn met (de kwaliteit en kwantiteit van) de geleverde Producten en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke deze op grond van de wet en/of de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden toekomen.
- 8.5 In het geval de reclame van Koper naar het oordeel van Verkoper terecht is, is Verkoper te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde Producten of (gedeeltelijke) restitutie van de prijs.
- 8.6 Wenst Koper gebrekkige Producten te retourneren, dan geschiedt zulks slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, op de wijze zoals door Verkoper aangegeven en op kosten van Koper. De schriftelijke toestemming van Verkoper impliceert niet dat het geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 8.7 Een reclame als bedoeld in dit artikel schort de betalingsverplichtingen van Koper niet op.
- 8.8 Geringe, in de branche gebruikelijke afwijkingen van kwaliteit en/of samenstelling en/of gewicht komen voor rekening van Koper en leidt er niet toe dat het geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

#### Artikel 9 - Betaling

- 9.1 Bij bestellingen van Producten via de webshop van de Website dient betaling onmiddellijk plaats te vinden via de op de Website genoemde betalingsmogelijkheden. Indien de Koper een bestelling plaatst via de mail of telefoon, en hij de Producten zelf ophaalt bij Verkoper, rekent de Koper af bij het ophalen van deze Producten.
- 9.2 Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Verkoper te melden.
- 9.3 Indien Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Verkoper is gewezen op de te late betaling en Verkoper Koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Verkoper gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Verkoper kan ten voordele van de Koper afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### Artikel 10 - Garanties

- 10.1 Garanties gelden alleen indien Verkoper deze schriftelijk heeft afgegeven.
- 10.2 Garanties vervallen wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, het geleverde is opgeslagen, vervoerd, verwerkt of anderszins behandeld in strijd met voorschriften of gebruiken welke terzake gelden of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Verkoper, de Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het geleverde of dit hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 10.3 Indien de door Verkoper verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

#### Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Verkoper is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Verkoper toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade van Koper, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gelden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van Verkoper jegens Koper, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen

*Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 28 december 2020*

als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het daadwerkelijk door Koper aan Verkoper betaalde of te betalen prijs voor het schadeveroorzakende Product. Indien om welke reden dan ook deze exoneratie niet toepasbaar zou zijn, zal Verkoper door Koper niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor een bedrag hoger dan de verzekeraar van Verkoper in het desbetreffende geval aan schadevergoeding uitkeert.

- 11.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Verkoper is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verkoper.

#### Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van Verkoper.
- 12.2 Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Verkoper gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Koper.
- 12.3 Voor zover Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

#### Artikel 13 - Beëindiging

- 13.1 Indien Koper één van zijn verplichtingen jegens Verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, in geval van een juridische fusie, dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Koper in andere handen komt, heeft Verkoper het recht – zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist – door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met Verkoper gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te beëindigen en heeft Verkoper recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.

#### Artikel 14 - Overige bepalingen

- 14.1 Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 14.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om die bepalingen te vervangen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 14.3 Op Overeenkomsten en elke andere rechtsverhouding tussen Partijen, waaronder ook begrepen de onrechtmatige daad, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is en wordt uitgesloten.
- 14.4 Alle geschillen tussen Partijen, inclusief geschillen buiten de rechtstreekse invloedssfeer van de Overeenkomst, zoals een onrechtmatige daad, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Eindhoven.
- 14.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 15 - Gegevensbescherming

- 15.1 De manier waarop Verkoper omgaat met de door Koper verstrekte persoonsgegevens, is vastgelegd in de privacyverklaring die raadpleegbaar is op de Website.

#### Artikel 16 - Contactgegevens

Vestigingsadres:

Donders Gas Specialiteiten B.V.

De Run 5124

5503 LV Veldhoven

Contactgegevens:

Tel: 040 - 25 32 663

E-mail: [info@donders.com](mailto:info@donders.com)

Fax: 040 - 25 41 735

KvK-nummer: 22053480

**DONDERS**  
G A S S P E C I A L I T E I T E N